

Rechtsberatung für soziale Institutionen

Leistungsumfang und Nutzung der Beratungsleistungen

1. Einleitung

Das Beobachter-Beratungszentrum stellt den Fachleuten sozialer Institutionen seine Beratungsdienstleistungen im Rahmen eines speziellen Beratungsabonnements zur Verfügung. Das Angebot richtet sich ausschliesslich an die Fachleute der sozialen Institutionen und nicht an deren Klienten. Es erlaubt auch keine Beratung der Institution selber.

2. Beratungskontingent

12 Beratungsleistungen*

plus ein Beobachter-Abo für Fr. 780.– im Jahr

24 Beratungsleistungen*

plus zwei Beobachter-Abos für Fr. 1512.– im Jahr

36 Beratungsleistungen*

plus drei Beobachter-Abos für Fr. 2196.– im Jahr

48 Beratungsleistungen*

plus vier Beobachter-Abos für Fr. 2832.– pro Jahr

*1 Beratungsleistung = 1 Fall, der auch Anschlussfragen beinhalten kann

Die Anzahl der im Abonnementspreis inbegriffenen Beratungsleistungen bezieht sich auf jeweils eine Abonnementperiode (1 Jahr). Ist dieses Kontingent vor Ablauf der Abonnementperiode erschöpft, können auf Anfrage zusätzliche Beratungsleistungen zum Preis von Fr. 90.- eingekauft werden. Die Rechnungsstellung dafür erfolgt jeweils direkt nach Abschluss der Beratungsleistung. Ein nicht ausgeschöpftes Kontingent verfällt nach Ablauf der Abonnementperiode.

Beratungsanfragen, die nur wenig zeitlichen Aufwand verursachen und nicht über einen einzelnen Kontakt hinausgehen, werden nicht an das Kontingent angerechnet. Der Entscheid über eine Anrechnung an das Kontingent liegt beim Beobachter.

3. Art und Umfang der Dienstleistungen

Die Beratung wird in allen Fachbereichen erbracht, die das Beratungszentrum anbietet (siehe Punkt 5), und zwar auf folgende Art:

- E-Mail-Beratung, vorab für einfache Fragestellungen
- telefonische Beratung für komplexere Fragestellungen
- Zugang zur Internetdatenbank Guider des Beratungszentrums: www.guider.ch
- Nutzung des Beobachter-Anwaltsnetzes

4. So nutzen Sie die Dienstleistungen

Individuelle Beratung

Sie richten Ihre Anfrage mit einer Schilderung des Sachverhalts per E-Mail an den entsprechenden Fachbereich des Beobachter-Beratungszentrums (E-Mail-Adressen siehe Seite 2, Punkt 5). Wir werden Ihre Anfrage prioritär bearbeiten und Ihnen am folgenden Arbeitstag per E-Mail oder per Telefon antworten.

Wichtig

Bitte notieren Sie in der Betreffzeile der E-Mail den Namen Ihrer Stelle und Ihre Kundennummer. Vermerken Sie bitte in der Anfrage Ihre Rückrufnummer und Hinweise über Ihre zeitliche Erreichbarkeit. Sofern zur Beurteilung der Fragestellung und zur Beratung notwendig, werden wir von Ihnen auch Unterlagen zum Fall anfordern. Je nach Komplexität verweisen wir an Beobachter-Netzwerk-Anwälte weiter. Bitte fügen Sie Ihrer ersten E-Mail-Anfrage keine Attachments bei.

Datenbank Guider.ch

Mit Ihrem Abonnement haben Sie rund um die Uhr Zugang zu Guider.ch, der Internetberatungsplattform des Beobachters. Dafür müssen Sie sich zuerst auf www.guider.ch/mitglied registrieren. Dabei legen Sie eine allgemeine E-Mail-Adresse (z.B. info@institution.ch) und ein Passwort fest. Diese Zugangsdaten gelten für alle Ihre Mitarbeitenden, welche die Beratung nutzen. Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrer E-Mail-Anfrage das Angebot unter Guider.ch zu konsultieren. Dieses Online-Beratungsangebot wird laufend aktualisiert und ausgebaut.

Nutzung des Beobachter-Anwaltsnetzes

Bei besonders komplexen Fragestellungen vermitteln wir Ihnen den Zugang zu spezialisierten Expertinnen und Experten aus dem Beziehungsnetz des Beobachter-Beratungszentrums (Rechtsanwälte), die zu vergünstigten Konditionen in Anspruch genommen werden können.

Nutzungsbedingungen

Im Übrigen gelten die Nutzungsbedingungen des Beobachter-Beratungszentrums sowie die Datenschutzbestimmungen. Sie finden diese unter www.beobachter.ch/beratung.

5. Bezeichnung und Inhalt der Fachbereiche, E-Mail-Adressen & Hotline

| Fachbereich | Inhalt des Fachbereichs | Mailadresse / Hotline (9-13 Uhr von MO bis FR) |
|-------------------------------|---|--|
| Arbeit | Privatrechtliche Arbeitsverhältnisse Arbeitslosenversicherung, Lehrverträge, Kinder- und Familienzulagen | arbeit@beratung.beobachter.ch Tel. 043 444 54 01 |
| Wohnen | Miete, Stockwerkeigentum, Grundeigentum, Nachbarrecht | wohnen@beratung.beobachter.ch Tel. 043 444 54 02 |
| Konsum | Konsumverträge, Reisen, Betreuung, Sachversicherungen, Weiterbildung, Werbung | konsum@beratung.beobachter.ch Tel. 043 444 54 03 |
| Familie | Ehe, Trennung, Scheidung, Erben, Kindesrecht, Konkubinats Gleichgeschlechtliche Partnerschaften | familie@beratung.beobachter.ch Tel. 043 444 54 04 |
| Sozialversicherungen | Kranken- und Unfallversicherung, AHV, IV, EL, berufliche Vorsorge, Patientenrecht | sozialversicherungen@beratung.beobachter.ch 043 444 54 05 |
| Staat | Behörden, Strassenverkehr, Strafrecht, Ausländerrecht | staat@beratung.beobachter.ch Tel. 043 444 54 06 |
| Finanzen & Steuern | Geldanlagen, Vermögensplanung private Vorsorge, Steuern, Lebensversicherungen, Hypotheken, Bankenprobleme | finanzenundsteuern@beratung.beobachter.ch Tel. 043 444 54 07 |
| Sozialberatung | Beistandschaft, Vorsorgeauftrag, Schule, Sozialhilfe, psychiatrische Klinik, Patientenverfügung, Erziehungsberatung, Lebenshilfe | sozialfragen@beratung.beobachter.ch Tel. 043 444 54 08 |

Bei Fragen zum Angebot wenden Sie sich bitte an:

Beobachter-Kundenservice: Telefon 058 369 25 00, kundenservice@beobachter.ch

oder an:

Alexandra Kaiser, Teamleiterin Beobachter-Beratungszentrum: Telefon 058 269 21 30, [alexandra.kaiser\(at\)beobachter.ch](mailto:alexandra.kaiser(at)beobachter.ch)